

تاریخ بازنگری: ۰۳/۱۲/۲۵	بسمه تعالی	 وزارت امور پزشکی و سلامت بهداشتی و درمانی
تاریخ ابلاغ: ۰۳/۱۲/۲۵		
تاریخ بازنگری بعدی: ۰۴/۱۲/۲۵		
شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه ششم		
عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی		
معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها		

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۱۲/۰۳	ساعت برگزاری: ۱۱-۹	مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه آتی: ۱۴۰۵/۰۲/۰۰	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)
دستور کار جلسه: پایش میزان استفاده از تسهیلات احکام شرعی و احیای فریضه نماز در مرکز و ارائه راهکار در جهت اعتلای سطح اخلاق اسلامی و انسانی در سطح کارکنان با برگزاری فعال مسابقات مذهبی و واجب		
دستور جلسه آتی: مطابق با دستور کار کمیته های اخلاق بالینی ۱۴۰۵ (اردیبهشت ۱۴۰۵)		
مباحث مطرح شده توسط اعضا:		

بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه چهارم ۱۴۰۴):

میانگین درصد در بخش اورژانس: % میانگین درصد در بخش جنرال: % میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: % میانگین درصد در بخش اتاق عمل: % میانگین درصد در دیالیز: %

— میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه چهارم ۱۴۰۴):

بخش اورژانس: % بلوک زایمان: % بخش جنرال: %

— میانگین شکایات (سه ماهه چهارم ۱۴۰۴): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آتی: مورد شکایت فوری: مورد شکایت در اولویت: مورد شکایت در نوبت رسیدگی:

- اجرای سنجش های حقوق بیمار
- پایش میزان استفاده از تسهیلات احکام شرعی و احیای ارتقای فریضه نماز در مرکز
- ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی
- ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران
- ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین
- توزیع عادلانه منابع و امکانات
- تقای رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها

پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.

بررسی موارد تشویق و تنبیه.

مصوبات ایمنی مربوط به دستور کار کمیته

"مصوبات جدید"

موضوع	مسئول اقدام	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرا	منابع
۱	مصوب شد جهت افزایش تسهیلات برای ادای احکام شرعی مجددا نسبت به تهیه چادر نماز حداقل سه عدد برای نمازخانه پیگیری های لازم صورت گیرد.	واقد(کارشناس اخلاق حرفه ای) حسینی(مدیر امور مالی) محمودی (رابط بانوان-رابط عفاف و حجاب)	عبدی(دبیر کمیته - مترون) واقد(کارشناس اخلاق حرفه ای) محمودی (رابط بانوان-رابط عفاف و حجاب)	۱۴۰۴/۱۲/۲۰ انسانی شای
۲	مصوب شد در زمینه ی برگزاری مناسبت های مذهبی و فرهنگی تعامل بین کارشناس اخلاق حرفه ای دبیر کمیته اخلاق با مسئول بسیج بیمارستان افزایش یابد.	عبدی(دبیر کمیته - مترون) واقد(کارشناس اخلاق حرفه ای) وحدت(حراست)	دکتر محمدی(ریاست) عبدی(دبیر کمیته - مترون) واقد(کارشناس اخلاق حرفه ای)	انسانی نظیرانی سنبل
۳	مصوب شد جهت اعیاد مذهبی و اعلام ایجاد شادمانی نسبت به این اعیاد از پرسنل فعال جهت برگزاری مداحی و مولودی در حد کوتاه مدت با زمان کوتاه در نمازخانه پیگیری های لازم صورت گیرد.	عبدی(دبیر کمیته - مترون) عالماتی(نماینده سوبروایزین بالینی) واقد(کارشناس اخلاق حرفه ای)	دکتر محمدی(ریاست) عبدی(دبیر کمیته - مترون) واقد(کارشناس اخلاق حرفه ای)	انسانی سنبل
۴	مصوب شد جهت حضور پرسنل آقا و خانم در نمازخانه برای احیای فرضه نماز به صورت جماعت نسبت به بارتیشن بندی نمازخانه اقدامات لازم صورت گیرد.	عبدی(دبیر کمیته - مترون) وحدت(حراست) محمودی (رابط بانوان-رابط عفاف و حجاب)	دکتر محمدی(ریاست) عبدی(دبیر کمیته - مترون) محمودی (رابط بانوان-رابط عفاف و حجاب)	انسانی ۱۴۰۴/۱۲/۲۰
۵	مصوب شد برای افزایش برنامه های محدود به مناسبت های مذهبی به ویژه اعیاد نسبت به برگزاری برخی مسابقات از جمله دارت جهت ایجاد شور و هیجان در پرسنل در اعیاد مذهبی خاص پیگیری های لازم صورت گیرد.	اسکدري(مسئول روابط عمومی)	دکتر محمدی(ریاست) عبدی(دبیر کمیته - مترون) واقد(کارشناس اخلاق حرفه ای)	انسانی نظیرانی سنبل

شاخص های کمیته پایان سه ماهه چهارم ۱۴۰۴:

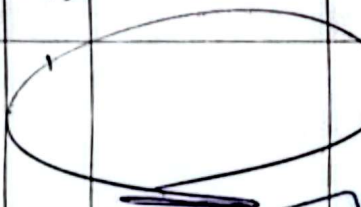
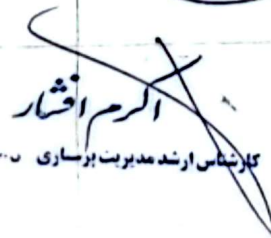
* درصد رضایتمندی بیماران: %

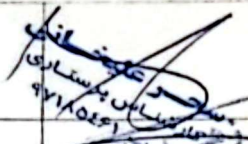
نعداد شکایات آنی:

وضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

عنوان	علت عدم تحقق
ابلاغ جهت خانم محمد خواه برای مسئول حقوق گیرنده خدمت	مصوب شد فعلا مسئول حقوق گیرنده خدمت آقای حیدر جانی باشد. و خانم محمد خواه در کنار ایشان همکاری کند و از سال ۱۴۰۵ مسئولیت به خانم محمد خواه داده شود
کمیته دی	

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		۱	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	
۲	محمد رضا حذر خانی	رابط صیانت از حقوق شهروندی مسئول حقوق گیرنده خدمت	 محمد رضا حذر خانی کارشناس مدیریت ۹۹۲۵۴۸۷۸	۲	مهشید حسینی	مدیر امور عالی	
۳	افشین عبدی	دبیر کمیته					
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	 اکرم افشار کارشناس ارشد مدیریت پرستاری ۶۶۹۸۶۱				

۴	سحر علیخانی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار	
۵	زهرا واقد	رابط اخلاق حرفه ای	
۶	دکتر مریم کیانی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس	
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی	
۸	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس	
۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب-رابط انطباق-سرپرستار اتاق عمل	
۱۰	اسماعیل وحدت	مسئول حراست	
۱۱	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال	
۱۲	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزشی	
۱۳	سمیه سالاروند	معاون مسئول	
۱۴	مهندس اسکندری	مسئول ایستگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی در ایران شبکه بهداشت و درمان استان تهران	

فناوری اطلاعات